



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Calvados



**CHIFFRES
CLÉS
2025**



GARANTIR LES DROITS ET LES REMBOURSEMENTS

646 624

Assurés
dont **54 195** travailleurs
indépendants au 01/01/2026



Plus de
2,8 MILLIARDS D'€
de prestations versées



DÉLAI DE TRAITEMENT

Feuilles de soins électroniques



5,4
jours

Feuilles de soins papier



18,5
jours

DÉLAI DE REMBOURSEMENT DE LA 1ÈRE INDEMNITÉ JOURNALIÈRE

Maladie
22,4 jours

Arrêt de travail
et maladie professionnelle

27,2 jours



16 500 000

factures payées
en télétransmission

ACCOMPAGNER LES PLUS FRAGILES



MISSION
ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

3 000
accompagnements

1 073 904 €
attribués au titre de l'Action Sanitaire et Sociale

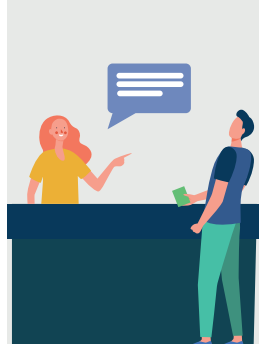
COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

64 800 bénéficiaires
avec ou sans participation financière

33 425 761 €
de dépenses enregistrées au
titre de la Complémentaire
santé solidaire



UN ACCUEIL DIVERSIFIÉ QUI S'ADAPTE AUX BESOINS

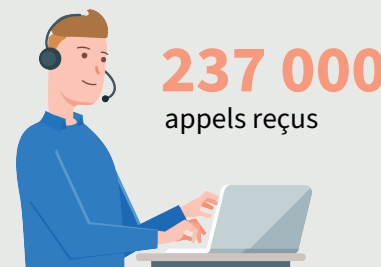


3 agences
6 points d'accueil
6 permanences
47 espaces France services

104 000
personnes reçues

En espace
libre service
88 000

Sur rendez-vous
16 000



237 000
appels reçus



69,8 %
DES ASSURÉS
satisfaits

17 500 rendez-vous téléphoniques

DÉMARCHES EN LIGNE



30 800 comptes ameli
ont été ouverts
entre 2024 et 2025

Près de **81 %**
des assurés possèdent
un compte
80,5 %
d'assurés satisfaits



94 %
DES ASSURÉS
satisfaits de l'accueil



FAVORISER LA PRÉVENTION

DÉPISTAGE DES CANCERS



37 %
taux de dépistage
du cancer colorectal



20 600
femmes dépistées



16 300
hommes dépistés

15 actions menées en faveur
des dépistages organisés

63%
taux de dépistage
du cancer du sein

32 000
femmes dépistées

73%
taux de dépistage
du cancer de l'utérus

30 700
femmes dépistées



VACCINATION ANTI-GRIPPALE

700 jeunes sensibilisés à la prévention
de leur santé via le bus « Mes Tips Santé »

4 200 examens de prévention en santé (EPS)
réalisés

187 200
invitations envoyées

52% de la population éligible
est vaccinée contre la grippe

FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS



319
nouveaux professionnels de santé
installés dans le Calvados
et **4 639** au total sur le territoire

195
rendez-vous d'installation
réalisés



37
Centres de santé
dont **3** installés en 2025

34 Maisons
pluriprofessionnelles
de santé
dont **6** installées en 2025

2 Communautés
professionnelles
territoriales de santé
qui couvrent **50 %** de la
population

LES ÉQUIPES DE LA CPAM DU CALVADOS

611
salariés



570
CDI

41
CDD

12
contrats
d'apprentissage

MAÎTRISER LES DÉPENSES



RECOURS CONTRE TIERS
51 000 000 € récupérés en Normandie

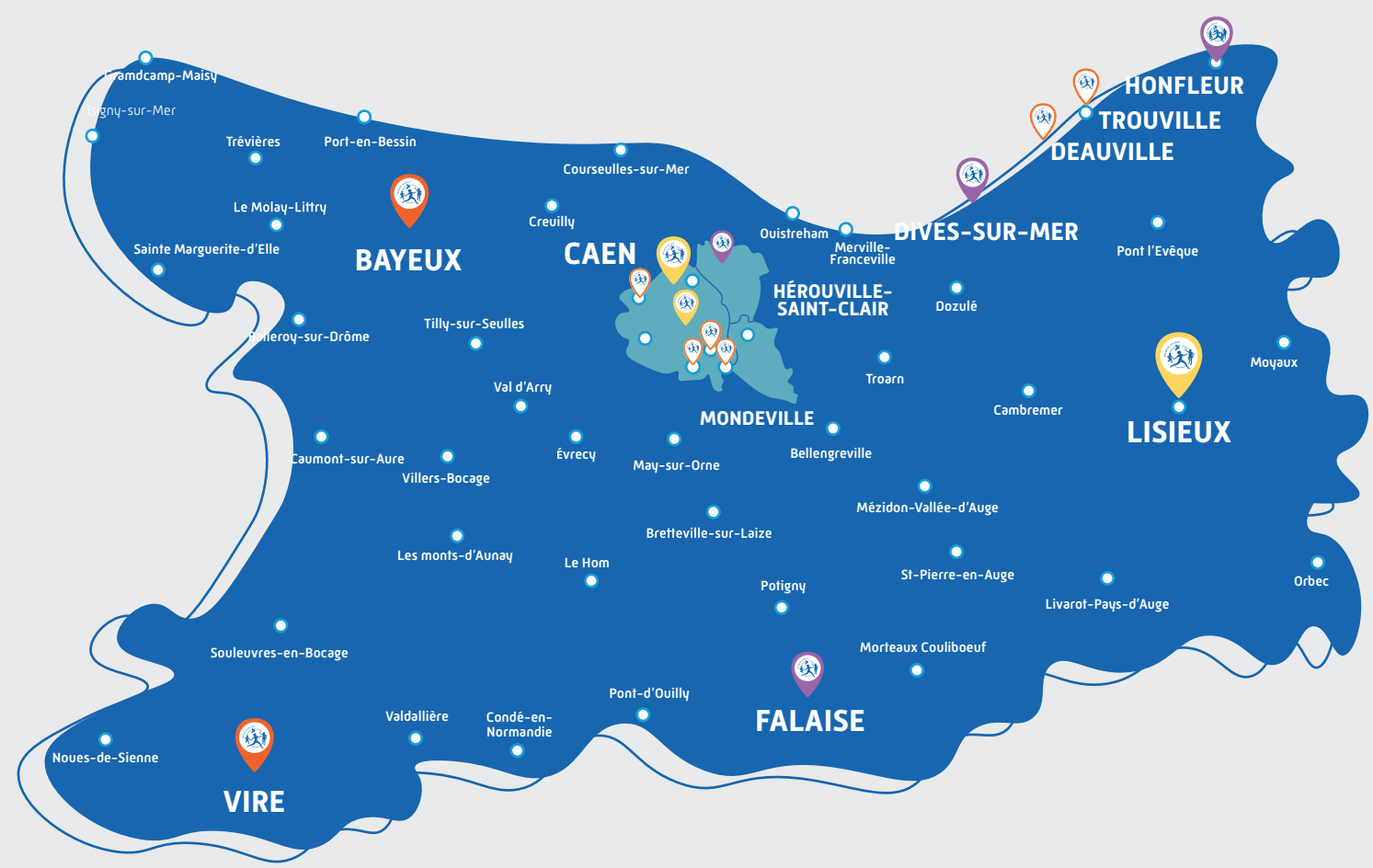
LUTTE CONTRE LES FRAUDES

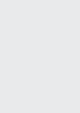
1 500 000 €
de fraudes détectées

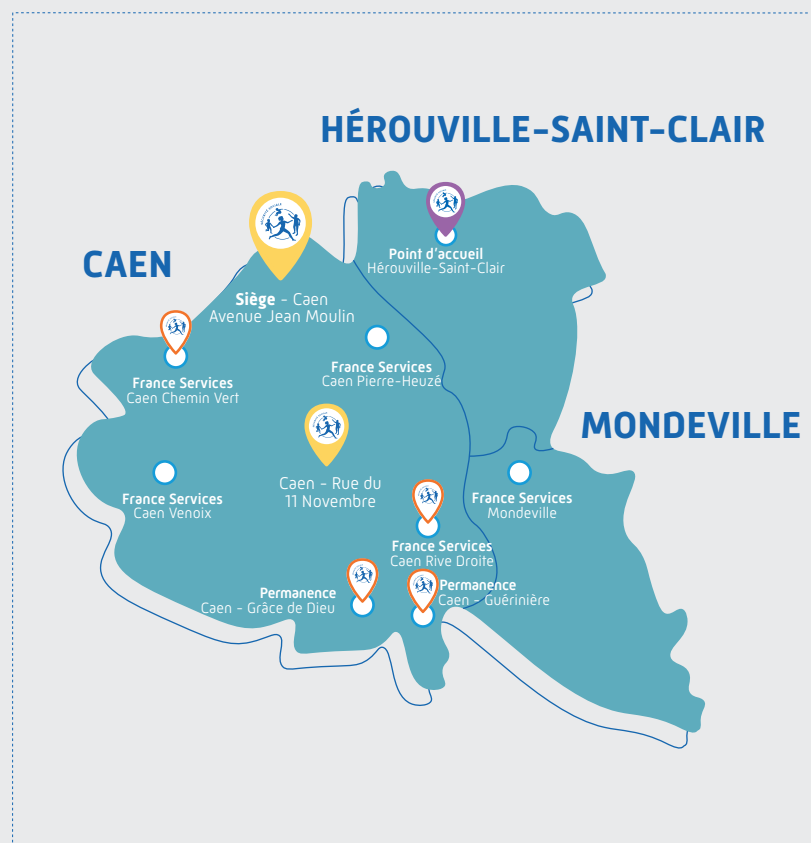
480 000 €
de préjudice financier évité



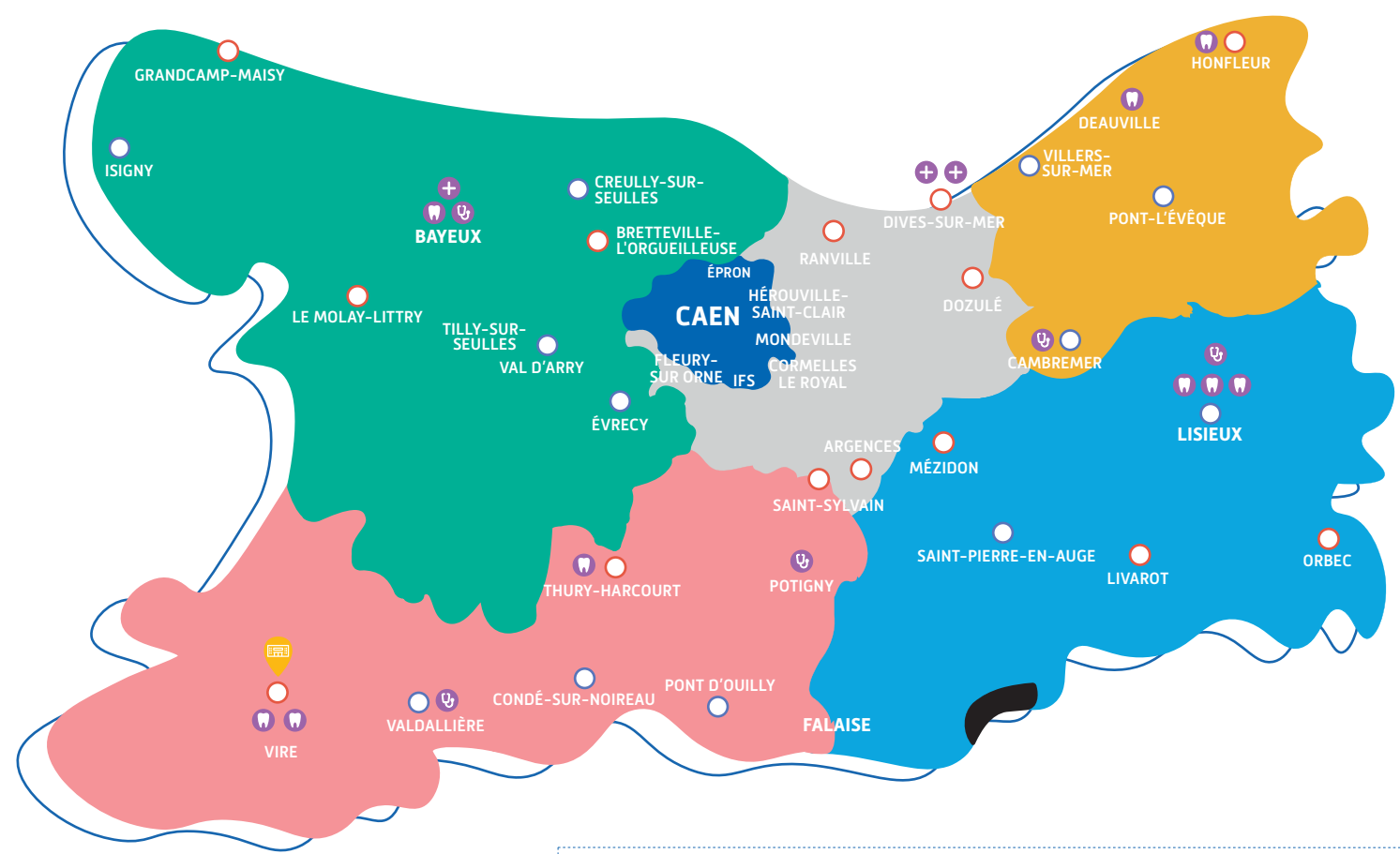
NOTRE PRÉSENCE DANS LE CALVADOS



-  **Agences** : Ouverture 4 à 5j/7j
[RDV+libre service+boîte aux lettres]
-  **Points d'accueil** : Ouverture 2 à 3j/7j
[RDV+Libre service+boîte aux lettres]
-  **Points d'accueil** : Ouverture 2 à 3j/7j
[Sur RDV uniquement+RDV urgents via SMS+boîte aux lettres sauf à Honfleur]
-  **Permanences** : Ouverture une demi journée à 1j/7j
[Sur RDV uniquement]
-  France Services



L'EXERCICE COORDONNÉ DANS LE CALVADOS

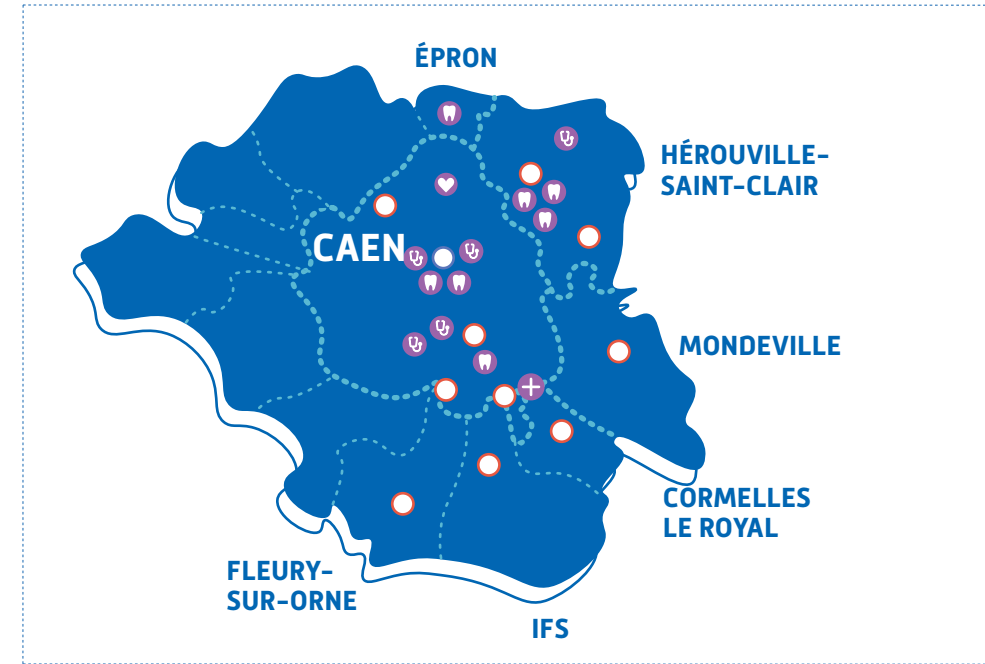


- LES COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ (CPTS)**
-  CPTS Axanté
 -  CPTS Caen-Couronne
[Caen, Épron, Hérouville-Saint-Clair, Mondeville, Cormelles-le-Royal, IFS, Fleury-sur-Orne, Louvigny, Bretteville-sur-odon, Carpiquet, Saint-Germain-la-Blanche-Herbe, Authie, Saint-Contest]
 -  CPTS Coeur de Normandie
 -  CPTS Nord Pays d'Auge
[Projet]
 -  CPTS Sud Calvados
 -  CPTS Orne
 -  Zone blanche CPTS

- MAISONS DE SANTÉ**
-  Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP)
 -  Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) Labellisée Maison France Santé

- CENTRE HOSPITALIER**
-  Centre Hospitalier Labellisé Maison France Santé

- CENTRES DE SANTÉ**
-  Médicaux polyvalents
 -  Sages-femmes
 -  Dentaires
 -  Infirmiers



CONTACTEZ-NOUS

Prévention en santé, accès aux droits et aux soins, numérique ...



partenaire@assurance-maladie.fr

RETROUVEZ TOUTES NOS ACTUALITÉS

sur le **site partenaires** de l'Assurance Maladie du Calvados



<https://partenaires14.fr/>



sur la **page LinkedIn** de l'Assurance Maladie du Calvados



@Assurance Maladie du Calvados

sur le **site internet** de l'Assurance Maladie



<https://ameli.fr/calvados/assure>